



Configuración de Autenticación Multi-Factor Acceso a UA-PTC E-mail / Blackboard

AMF requiere que provea una segunda forma de identificación. AMF se puede configurar a través de su teléfono con un mensaje de texto o a través de la aplicación gratuita "Microsoft Authenticator".

Si prefiere configurar AMF a través de su teléfono con un mensaje de texto, pase a la página 6.

AMF a través de la APLICACION

1. Si es un estudiante de otra institución, **cierre la sesión de cualquier cuenta abierta.**
2. Inicie sesión en <https://myapps.microsoft.com> con su **UA-PTC correo electrónico completo** (ejemplo: `jdoe9298@students.uaptc.edu`) y **UA-PTC contraseña** como de costumbre.
3. Si Autenticación Multi Factor (AMF) no se ha configurado, se le pedirá con un "More information required" (Se requiere más información) recuadro como se muestra en el diagrama (A) al intentar iniciar sesión. AMF tendrá que ser configurado antes de poder iniciar sesión. Seleccione el botón "Next" para empezar la configuración.



(A)

4. Como se muestra en el diagrama (B), seleccione “Mobile app” (aplicación móvil) del menú despegable si prefiere la aplicación gratuita AMF. Para teléfono/mensaje, vaya a la pagina 6.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 1: How should we contact you?

Authentication phone

United States (+1)

Method

Send me a code by text message

Call me

Next

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

(B)

5. Después que “Mobile app” se seleccione como muestra en el diagrama (C), seleccione “Use verification code” (Usar código de verificación) y seleccione el botón “Set up”.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 1: How should we contact you?

Mobile app

How do you want to use the mobile app?

Receive notifications for verification

Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

Set up Mobile app has been configured.

(C)

6. Necesitará la aplicación gratuita “Microsoft Authenticator” para continuar. Deje esta pantalla abierta (diagrama D) en su computadora y descargue la aplicación gratuita de su tienda de aplicaciones: <http://www.microsoft.com/en-us/account/authenticator>

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose “Work or school account”.
3. Scan the image below.



Configure app without notifications

If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.

Code: 295 430 906

Url: <https://bn1pfpad03.phonefactor.net/pad/409682238>

If the app displays a six-digit code, choose “Next”.

Next

cancel

(D)

Después que la aplicación gratuita “Microsoft Authenticator” se haya descargado en su dispositivo móvil, abra la aplicación y siga estos pasos:

1. Seleccione el icono de agregar (+).
2. Cuando se le pregunte qué tipo de cuenta esta agregando, seleccione “add work or school account” (agregar cuenta profesional o educativa).
3. Escanee el código QR como se muestra en el diagrama (D) con su dispositivo móvil para vincular la aplicación con su cuenta de UA-PTC.
4. Después de completar el escaneo y que la cuenta ha sido recibida, seleccione el botón “Got It” y regrese a su computadora.

7. Seleccione “Next” como se muestra arriba en el diagrama D.

8. La página “Additional security verification” aparecerá de nuevo como se muestra en el diagrama (E) abajo. Seleccione el botón “Next”.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 1: How should we contact you?

Mobile app

How do you want to use the mobile app?

- Receive notifications for verification
- Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

Set up

Checking activation status.

Next



(E)

9. Regrese a su teléfono y tome nota del código. Ingrese el código en su computadora como se muestra en el diagrama (F) y seleccione el botón “Verify”.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 2: Enter the verification code from the mobile app

Enter the verification code displayed on your app

(F)

10. Ingrese un número de teléfono como se muestra en el diagrama (G) y seleccione el botón "Next".

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 3: In case you lose access to the mobile app

United States (+1)

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

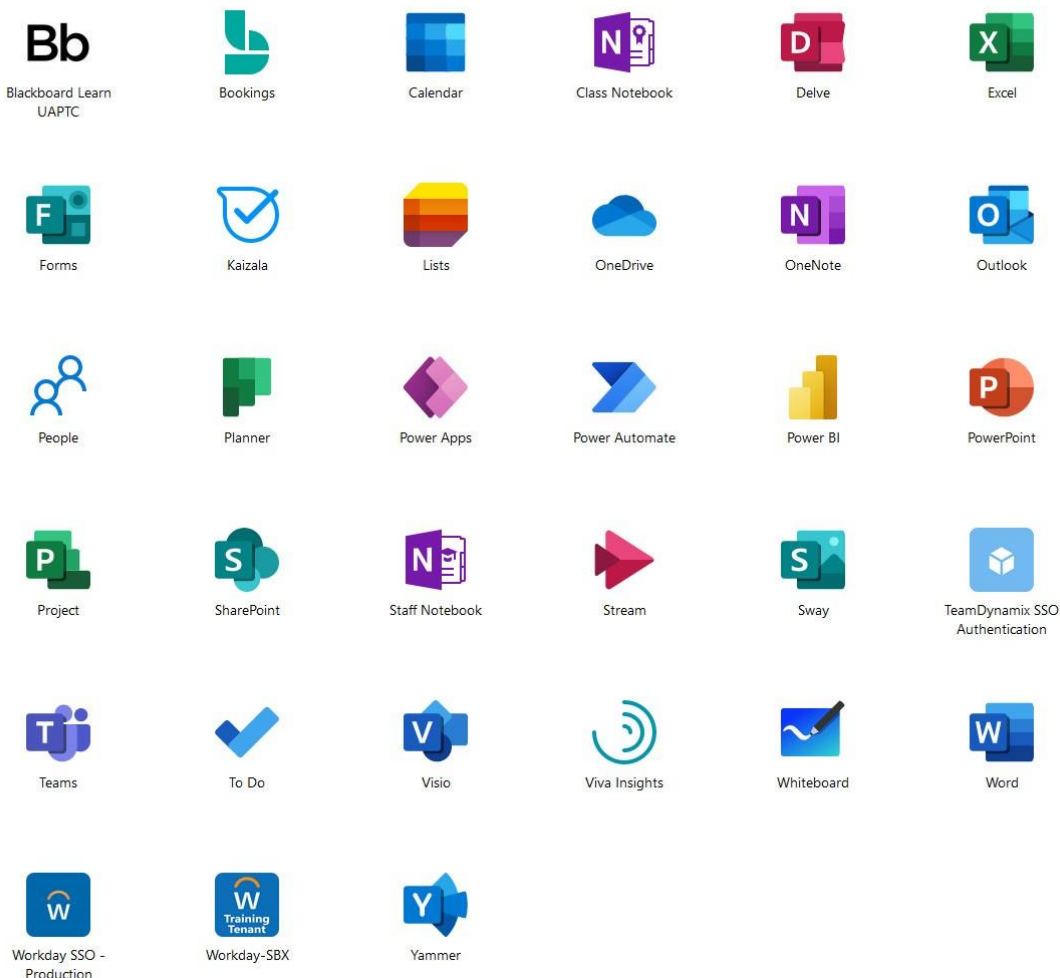


(G)

¡Todo completo! La próxima vez que inicie sesión en <https://myapps.microsoft.com>, se le pedirá que inicie sesión con su dispositivo. Después, aparecerá la pantalla a continuación en el diagrama (H). Seleccione el icono de Blackboard para acceder Blackboard o seleccione el botón "Outlook" para acceder e-mail.

Apps

Edit List view



(H)

MFA a través de Teléfono/Mensaje

1. Si es un estudiante de otra institución, **cierra la sesión de cualquier cuenta abierta**.
2. Inicie sesión en <https://myapps.microsoft.com> con su **UA-PTC correo electrónico completo** (ejemplo: `jdoe9298@students.uaptc.edu`) and **UA-PTC contraseña** como de costumbre.
3. Si Multi Factor Autenticación (MFA) no se ha configurado, se le pedirá con un “More information required” (Se requiere más información) recuadro como se muestra en el diagrama (A) al intentar iniciar sesión. MFA tendrá que ser configurado antes de poder iniciar sesión. Seleccione el botón “Next” para empezar configurando MFA.



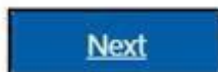
`jdoe9298@students.uaptc.edu`

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)



(A)

4. Como se muestra en el diagrama (C), seleccione “Send me a code by text message” (Envíeme un código por mensaje de texto) del menú y seleccione el botón “Next”.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 1: How should we contact you?

Authentication phone

United States (+1)

Method

Send me a code by text message

Call me

Next

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

(C)

5. Escriba el código que se le envió por mensaje de texto a su dispositivo móvil como se muestra en el diagrama (D), y luego seleccione el botón 'Verify'. Seleccione el botón "Doné" cuando la página cambie para finalizar.

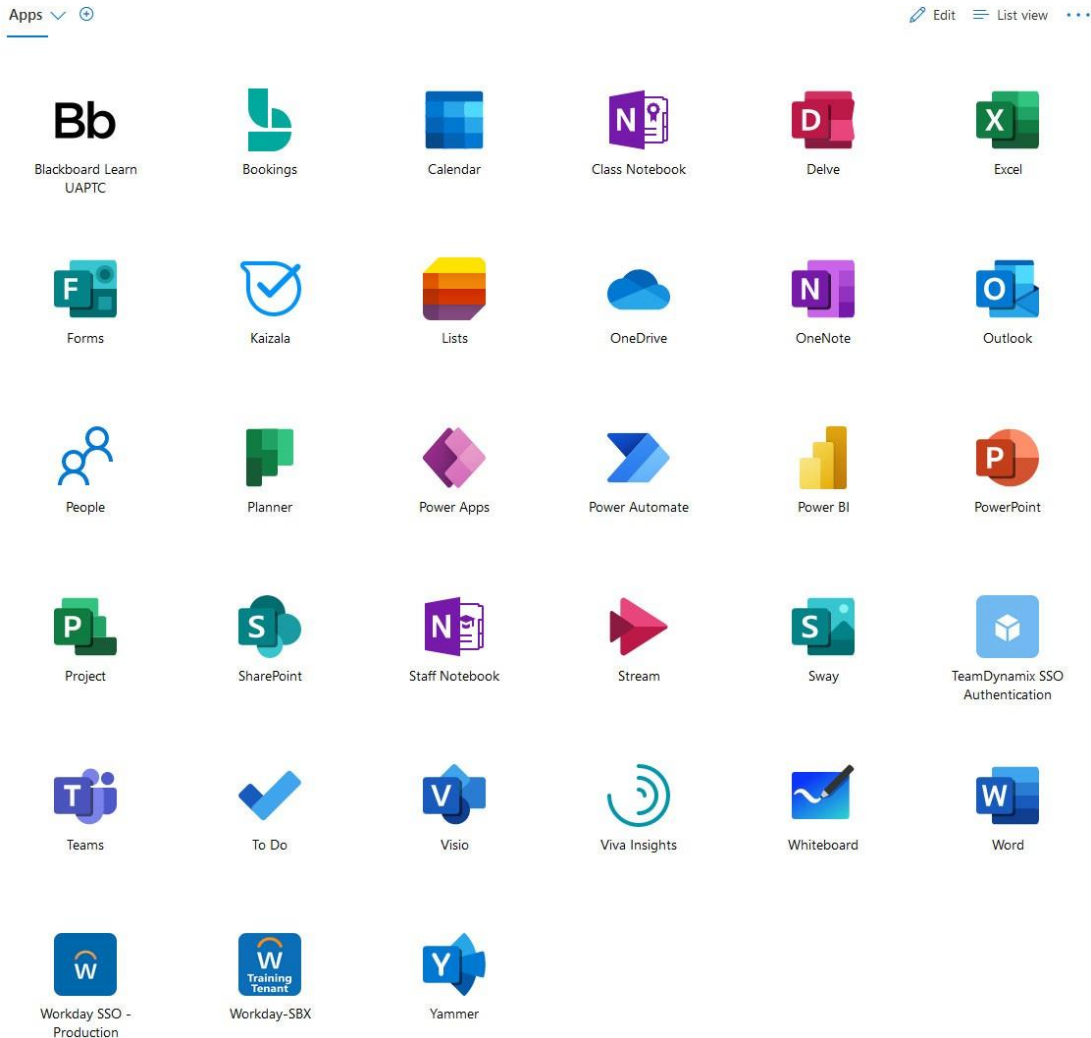
Step 2: We've sent a text message to your phone

When you receive the verification code, enter it here

820584

(D)

Su información de seguridad esta actualizada y puede usar mensajes de texto para verificar su identidad cuando se usa la verificación en dos pasos. Después de iniciar sesión con AMF a <https://myapps.microsoft.com>, la pantalla abajo en el diagrama E aparecerá. Seleccione el icono de Blackboard para acceder Blackboard o seleccione el botón "Outlook" para acceder e-mail.

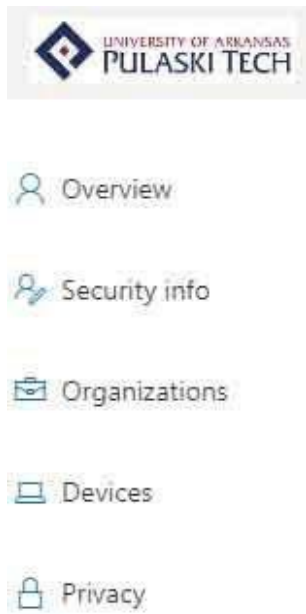


(E)

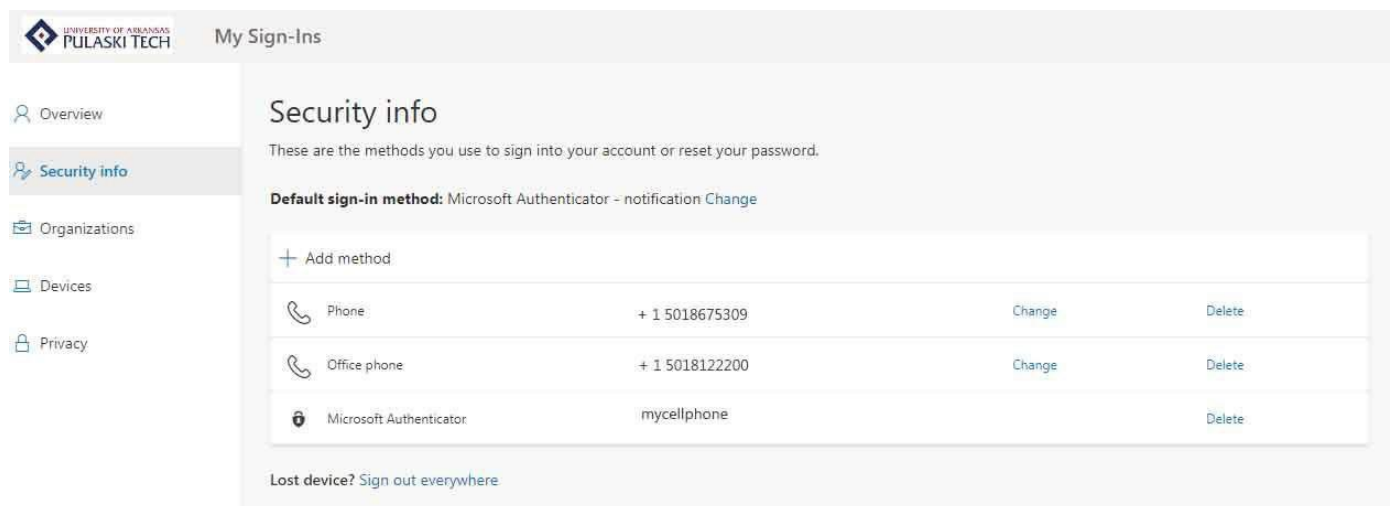
Actualización de MFA: Cambio de dispositivo predeterminado

Si desea cambiar los métodos predeterminados que usa al iniciar sesión en su cuenta para recibir notificaciones, visite <https://mysignins.microsoft.com> y siga estos pasos:

1. Si se le solicita, inicie sesión usando sus credenciales de UA-PTC.
2. Después, seleccione la opción "Security info" (Info de seguridad) en el extremo izquierdo.



Cuando aparece la pantalla "Security info", puede agregar/cambiar el dispositivo predeterminado a su dispositivo preferido. Antes de cerrar esta pantalla, asegúrese de que "Microsoft Authenticator - notification" este configurado como su método de inicio de sesión predeterminado.



Recursos Útiles

¿Qué es Autenticación Multi-Factor?

University of Arkansas - Pulaski Technical College está tomando medidas adicionales para asegurarse de que usted es quien dice ser cuando inicia sesión. Esta verificación de seguridad adicional también se conoce como autenticación multi factor. Esto agrega una segunda capa de seguridad cuando los usuarios inician sesión en un servicio de UA – Pulaski Tech que usa la autenticación de Microsoft 365. Lo hace al requerir más de un método para verificar que realmente es usted quien inicia sesión en la cuenta.

Como funciona AMF

AMF funciona al requerir los dos métodos de verificación siguientes para acceder a su cuenta:

- Algo que sabe (su UA-PTC email y contraseña)
- Algo que tiene (un dispositivo confiable – su teléfono móvil)

Videotutorial AMF

Microsoft ha desarrollado un video tutorial para la configuración de AMF (disponible solo en inglés)
<https://youtu.be/Q8OzabuNwHI>

¿Tiene Problemas?

Póngase en contacto con el servicio de ayuda informática lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. a (501) 812-2780 o visite personalmente el Campus Principal, Edificio A cuarto 111.

